**REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA "AROMACOSMESI"**

La Società FLORA s.r.l. con sede legale in Viale Karol Wojtyla, n. 1 – 56042 Crespina Lorenzana (Pisa) con C.F. e P.IVA: 0111670508 indice l'iniziativa denominata "Aromacosmesi", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa all'attività scrivere a raccoltapunti@flora.bio o contattare il numero 050 662907 oppure inviare un messaggio WhatsApp (esclusivamente messaggi) al numero 342 5777448 attivi dal lunedì al venerdì dalle 09:15 alle 13:00 e dalle 14:15 alle 18:00 (festività escluse).

**TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**
Operazione a premi

**DURATA**
La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 30 Ottobre 2026.
Sarà possibile partecipare con acquisti effettuati dal 30 Ottobre 2026 al 31 Dicembre 2027.
Termine ultimo per l'invio della Scheda Raccolta Punti: entro il 31 Gennaio 2028.

**DESTINATARI**
La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia.
Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice, con la Ditta Associata e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti.
- Gli acquisti effettuati con P. IVA

**AMBITO TERRITORIALE**
La presente manifestazione a premi si svolgerà nell'intero territorio italiano e nella Repubblica di San Marino, presso tutti i punti vendita fisici che dispongono dei prodotti coinvolti e relativi siti e-commerce.
Sono inclusi gli acquisti online.

Nel caso di acquisti online saranno validi esclusivamente gli acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
Si precisa che, sono esclusi ai fini della partecipazione alla presente attività gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra menzionati.

**PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità nel punto vendita)**
Sono coinvolti tutti i prodotti a marchio Flora riportanti il bollino/la prova d'acquisto sull'etichetta stessa o sulla confezione.

**FINALITÀ DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**
La presente manifestazione a premi viene effettuata dalla Società Promotrice con l'intento di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti nella promozione.

**PREMI E MONTEPREMI**
Si stima di erogare premi, consistenti ciascuno in un Cofanetto di prodotti Flora Salute e Benessere del valore medio di mercato di 108,95 euro (IVA inclusa) cad., per un montepremi complessivo pari a 21.790,00 euro (IVA inclusa), salvo conguaglio alla fine dell'operazione a premi.

**********

*I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro, né è data facoltà agli aventi diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi da quelli richiesti anche se di minor valore. Ove, al momento della consegna, i premi suindicati non dovessero risultare disponibili o non dovessero essere*

*presenti sul mercato, la Società Promotrice si riserva di consegnare premi sostitutivi sotto forma di Gift Card di valore non inferiore a quello dei premi promessi.*
*Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente Regolamento. Eventuali immagini presenti sui materiali sono a titolo illustrativo. Gli aventi diritto non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.*

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare alla presente manifestazione a premi ed accumulare i punti necessari alla richiesta del premio, i Destinatari dovranno acquistare, dal 30 Ottobre 2026 al 31 Dicembre 2027, i prodotti coinvolti presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".
Si precisa che i Destinatari, per partecipare all'operazione a premi, dovranno raccogliere e conservare le prove d'acquisto presenti sulle confezioni/scatole o, se non dotati di scatola, presenti sull'etichetta del prodotto stesso.
Più dettagliatamente, i Partecipanti, potranno aderire alla presente manifestazione a premi raccogliendo le prove d'acquisto presenti sui prodotti che dovranno poi essere applicate sull'apposita tessera "Raccolta punti".

La Scheda Raccolta Punti è disponibile sul sito www.flora.bio , all'indirizzo info@flora.bio oppure presso i rivenditori dei prodotti Flora.

Il Destinatario accumulerà una prova d'acquisto (bollino) per ogni prodotto Flora acquistato.
In ogni spazio dovrà essere applicata una sola prova d'acquisto, che dovrà essere originale. L'inserimento di prove di acquisto diverse, difformi o non appartenenti ai prodotti Flora coinvolti, faranno perdere il diritto a ricevere il premio.

Il Destinatario, al fine di richiedere il premio, dovrà:

1. Completare la tessera Raccolta Punti apponendo le prove di acquisto in tutti gli spazi (evitando di apporle nelle caselle indicate come "omaggio");
2. Compilare tutti i campi con i propri dati (dati anagrafici, e-mail, indirizzo presso il quale ricevere il premio);
3. Farsi apporre il timbro dal negozio presso il quale il Destinatario è solito fare acquisti o comunque il timbro del negozio di fiducia presso il quale il Destinatario intende ritirare il proprio premio.

Per richiedere il premio, i Destinatari, al raggiungimento della soglia delle 38 prove di acquisto (a cui si aggiungono le 4 prove di acquisto "omaggio"), dovranno inviare, via posta cartacea, entro e non oltre il 31 Gennaio 2028, la Scheda Raccolta Punti in originale, debitamente compilata e firmata in ogni sua parte, all'indirizzo Flora S.r.l. Viale Karol Wojtyla, 1 – 56042 Crespina Lorenzana (PI). Farà fede il timbro postale di partenza.
*La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.*

Si consiglia di inviare, entro il 31 Gennaio 2028, la copia della Scheda Raccolta Punti, integra e leggibile, anche via e-mail, all'indirizzo raccoltapunti@flora.bio, inserendo nell'oggetto dell'e-mail "AROMACOSMESI", così da consentire una più veloce gestione delle richieste.

Si precisa che:

- Il termine ultimo per l'invio della *Scheda Raccolta Punti* è fissato al 31 Gennaio 2028. Oltre tale data il Destinatario non potrà più richiedere alcun premio.
- Ogni *Scheda Raccolta Punti* dovrà essere integra ed originale, dovrà essere compilata in ogni sua parte, in modo leggibile, con l'indicazione del punto vendita presso in quale si intende ritirare il premio e firmata per il consenso al trattamento dei dati;
- Ogni *Scheda Raccolta Punti* dovrà essere completa di un numero di bollini congruo a quelli necessari alla richiesta del premio;
- Ogni *Scheda Raccolta Punti* può essere usata per la richiesta di un solo premio;
- Non saranno considerate valide tessere raccolta punti riportanti prove di acquisto non originali, incomplete, contraffatte, recanti abrasioni o cancellature, alterate, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità delle stesse. Non saranno considerate valide tessere raccolta punti riportanti prove d'acquisto fotocopiate.

- Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. L'eventuale smarrimento della *Scheda raccolta punti* e/o l'invio della stessa in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.

Solo previa verifica della documentazione ricevuta, la Società provvederà alla consegna dei premi ai richiedenti presso il punto vendita riportato sulla Scheda Raccolta Punti (come indicato nel campo "Timbro del Negozio").

Entro 60 giorni dalla data di invio della Scheda Raccolta punti *(farà fede la data del timbro postale di partenza)* all'indirizzo della Società Promotrice, il Destinatario riceverà comunicazione via e-mail e potrà recarsi presso il punto vendita selezionato, per il ritiro del premio.
Trascorsi 60 giorni dalla data di invio della Scheda Raccolta punti senza che sia stato ritirato il premio, la Società Promotrice avrà 180 giorni, a partire dalla data di invio della *Scheda*, per consegnare il premio presso l'indirizzo di residenza del Destinatario, indicato sulla Scheda stessa.

Si precisa che, nel caso di acquisti effettuati online, senza indicazione e timbro sulla Scheda Raccolta punti del punto vendita di preferenza, il premio sarà consegnato all'indirizzo di residenza indicato dal Richiedente sulla scheda stessa, entro 180 giorni dalla richiesta *(farà fede la data del timbro postale di partenza)*.

**NOTE FINALI**

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere imputabili a terzi. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione all'operazione a premi.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite i punti vendita coinvolti indicati nelle rispettive tessere raccolta punti oppure tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.

- La Società Promotrice si riserva di escludere i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software, etc.).
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

**GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE**

La partecipazione alla manifestazione a premi è gratuita, salvo il costo della connessione ad Internet definito dal gestore del partecipante e salvo le spese di invio postale che non rappresentano alcun introito per la Società Promotrice.
Tutti i premi saranno consegnati gratuitamente ai vincitori entro 180 giorni dalla richiesta, previa convalida.

**CAUZIONE**

È stata prestata cauzione al Ministero dello Sviluppo Economico pari a 4.358,00 euro, corrispondente al 20% del montepremi netto presunto.

**PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO**

Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.flora.bio e presso la sede legale della Società Promotrice.
Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.
Per maggiori dettagli i Destinatari potranno inviare un'e-mail all'indirizzo: raccoltapunti@flora.bio

**GARANZIE E ADEMPIMENTI**

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

**TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

1. Ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 679/2016, desideriamo comunicarLe che i dati personali da Lei conferiti in occasione della partecipazione alla manifestazione a premi "'AROMATERAPIA" (di seguito operazione a premi), saranno trattati da FLORA S.r.l., Viale Karol Wojtyla, 1 56042 CRESPINA LORENZANA (PI) tel. 050-662907 email: **raccoltapunti@flora.bio** iscritta alla C.C.I.A.A. di Pisa al n° 101807 Codice Fiscale e Partita Iva 01116710508 (di seguito la "Società") in qualità di Titolare del trattamento, in modalità manuale, cartacea, informatica o telematica.
   Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile alla protezione dei dati (DPO / RDP) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@privacy196.it.
   Nella propria qualità di Titolare del trattamento, la Società procede a salvare i dati personali conferiti in apposito server ubicato in Europa. Il database è accessibile soltanto da parte dei soggetti abilitati mediante modalità che ne garantiscono la protezione e la riservatezza, grazie all'adozione di misure di sicurezza predisposte per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Il periodo di conservazione dei dati è determinato in base alle finalità sottese alle operazioni di trattamento poste in essere e avuto riguardo alla tipologia di dati Conferiti . In nessun caso la durata della conservazione dei dati eccede il tempo strettamente necessario all'espletamento delle finalità previste dalla presente informativa. Nello specifico i dati conferiti saranno cancellati entro 6 mesi dall'avvenuta consegna del premio, per consentire alla Società di gestire gli adempimenti connessi alla manifestazione a premi.
2. **Finalità del trattamento**. I Suoi dati personali sono raccolti e trattati dalla Società esclusivamente per gestire la Sua partecipazione all'operazione, inclusa la consegna del premio, nonché per finalità amministrative. I dati da Lei conferiti potranno inoltre essere legittimamente utilizzati da FLORA S.r.l. per adempiere agli obblighi legali ai quali la Società sia soggetta o, ancora, nei casi in cui il trattamento risulti necessario per la tutela dei diritti della Società e/o di suoi danti/aventi causa. Le sopraindicate finalità di trattamento non richiedono il Suo consenso. Pertanto, le

attività di trattamento cui esse sono sottese saranno poste in essere in seguito al semplice conferimento dei dati da parte Sua.
I dati personali, previo suo consenso, potranno essere utilizzati anche per ricevere il materiale informativo e pubblicitario.

3. **Conferimento dei dati**. Il conferimento dei dati da parte Sua per la partecipazione all'operazione a premi è facoltativo: tuttavia, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di partecipare alla manifestazione a premi e di dare seguito alla consegna del premio spettante.
   Il conferimento dei dati per la ricezione del materiale pubblicitario è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudicherà la sua partecipazione all'operazione a premio e alla consegna del premio. In qualsiasi momento il suo consenso può essere revocato.
4. **Comunicazione e diffusione dei dati**. I Suoi dati potranno essere comunicati a società terze, incaricate dello svolgimento delle operazioni di trattamento nell'ambito delle finalità di cui al punto 2, e a tal fine nominate responsabili esterni del trattamento. La comunicazione dei dati avverrà limitatamente al territorio Europeo e nel rispetto della normativa vigente. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione.
5. **Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento dei dati personali è FLORA S.r.l. con sede legale in Crespina Lorenzana (PI) 56042 – Viale Karol Wojtyla, 1 tel. 050-662907
6. **Diritti dell'interessato.** In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, Lei può esercitare i diritti di cui all'articolo 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 mediante richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica **info@flora.bio.** A tale richiesta sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo. In particolare, Lei ha il diritto di:
   - accedere ai dati personali che La riguardano e di ottenere tutte le informazioni concernenti il trattamento degli stessi ed elencate dal Regolamento;
   - ottenere la rettifica, e l'integrazione , rispettivamente, dei dati inesatti o incompleti;
   - ottenere la cancellazione dei propri dati, nelle ipotesi previste dall'articolo 17 del Regolamento;
   - ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall'articolo 18 del Regolamento;
   - ricevere dal Titolare i propri dati personali in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento (cd. portabilità);
   - proporre reclamo all'autorità di controllo circa il trattamento di dati che lo riguardano, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento.